

CONDIZIONI GENERALI

APPLICABILI ALL'ALLACCIAMENTO E ALL'UTILIZZO DELLA RETE ELETTRICA AET

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali sono applicabili sia ai contratti di allacciamento di impianti alla rete di distribuzione AET, sia ai contratti con i quali AET conferisce i diritti necessari all'utilizzo delle sue infrastrutture in qualità di gestore di rete (GR) e per fruire delle prestazioni di sistema ad esse necessariamente connesse per il trasporto di energia. Le presenti Condizioni Generali prevalgono su eventuali condizioni generali delle controparti di AET (Cliente).

2. Basi contrattuali

2.1 Al diritto di utilizzare le infrastrutture del GR e di fruire delle prestazioni di sistema ad esse necessariamente connesse sono applicabili in particolare:

- a)** le disposizioni legali vigenti in materia e, segnatamente, la Legge sull'approvvigionamento elettrico (LAE), la Legge sugli impianti elettrici (LIE), come pure le relative ordinanze federali e le disposizioni di diritto cantonale;
- b)** le norme e le raccomandazioni applicabili pro tempore delle associazioni di categoria riconosciute in Svizzera e a livello internazionale, in particolare il Modello di mercato svizzero per l'energia elettrica (MMEE-CH) e i relativi documenti di attuazione:
 - (i) le disposizioni tecniche per l'allacciamento, l'esercizio e l'utilizzazione (Distribution code Svizzera, DC-CH);
 - (ii) le disposizioni tecniche per la misurazione e la messa a disposizione dei dati di misurazione (Metering Code Svizzera, MC-CH);
 - (iii) le disposizioni per l'utilizzo della rete di distribuzione (Modello di utilizzazione per la rete di distribuzione svizzera, NNMV-CH);
 - (iv) le disposizioni relative allo scambio di dati standardizzato per il mercato svizzero dell'elettricità (SDAT-CH).

2.2 Il Cliente conferma di avere preso atto delle sopraelencate disposizioni e normative, disponibili su internet all'indirizzo www.strom.ch.

2.3 Il Cliente copre il proprio fabbisogno di energia elettrica con uno o più contratti di fornitura di energia elettrica validi. Il Cliente si impegna a comunicare al GR, con un anticipo non inferiore ai trenta giorni, tutti i cambiamenti nel regime di fornitura di energia elettrica che possono comportare effetti sull'attività del GR (come ad esempio cambiamenti del fornitore di energia elettrica, fine di un contratto di fornitura di energia elettrica, limitazioni della fornitura, ecc.).

2.4 Se la disdetta di un contratto di fornitura di energia elettrica è data dal Cliente entro i termini contrattualmente previsti, i costi che ne derivano al GR sono sopportati da quest'ultimo; se la disdetta è invece data dal fornitore di energia elettrica, il GR ha il diritto di porre a carico del Cliente tutti i costi che gli derivano dal cambiamento.

2.5 Nel caso in cui il Cliente utilizzi la rete senza che il suo fabbisogno sia coperto da uno o più contratti di fornitura di energia elettrica, le Parti riconoscono l'insorgere automatico di un contratto di fornitura di energia elettrica fra il Cliente e il GR, rispettivamente fra il Cliente e un fornitore liberamente indicato dal GR. Detto fornitore di energia elettrica (sia esso il GR medesimo oppure il fornitore liberamente indicato dal GR) potrà fatturare al Cliente, oltre all'energia, tutti i costi e gli oneri connessi con questa fornitura elettrica.

3. Allacciamento alla rete del GR

- 3.1** I punti di allacciamento sono quelli indicati dal Cliente al GR.
- 3.2** Il diritto all'allacciamento non è cedibile a terzi senza il consenso del GR.

4. Rapporti di proprietà, esercizio e manutenzione

- 4.1** La delimitazione della proprietà si basa sulle disposizioni tecniche per l'allacciamento, esercizio e manutenzione (Distribution code Svizzera, DC-CH).
- 4.2** Ogni Parte è responsabile per l'esercizio, la manutenzione (ordinaria e straordinaria) e la copertura assicurativa degli impianti di sua proprietà, secondo le disposizioni del diritto federale, dell'Ispektorato federale delle correnti forti e dell'associazione svizzera degli elettrotecnici (ASE).

5. Punti di consegna e potenza di prelievo autorizzata

- 5.1** Per motivi di sicurezza di gestione della rete, il GR ha il diritto di limitare in qualsiasi momento la potenza di prelievo autorizzata.
- 5.2** Per il prelievo di energia va rispettato per ogni punto di consegna il valore minimo di $\cos \varphi \geq 0.9$. Eventuali consumi superiori di energia reattiva saranno fatturati dal GR conformemente alle tariffe per l'uso della rete, pubblicate annualmente dal GR.
- 5.3** I prelievi del CF non possono superare la potenza di prelievo autorizzata.
- 5.4** Nel caso in cui il CF chiedesse un aumento della potenza di prelievo autorizzata oppure aumentasse il suo prelievo oltre detta potenza, si procederà secondo quanto stabilito dalle disposizioni tecniche per l'allacciamento, esercizio e manutenzione (Distribution code Svizzera, DC-CH).

6. Prescrizioni tecniche e influssi sulla rete

- 6.1** Entrambe le Parti contraenti si impegnano a mantenere i propri impianti conformi alle prescrizioni federali e cantonali vigenti come pure agli standard validi nel settore e ad utilizzarli in modo da evitare disturbi ed interruzioni.
- 6.2** Il Cliente si impegna ad adeguare e a gestire i propri impianti in modo tale da evitare perturbazioni e oscillazioni di rete non permesse.

7. Interruzioni e limitazioni

- 7.1** Il GR si impegna a gestire di regola la propria rete senza interruzioni ed entro le tolleranze di tensione e di frequenza usuali. Il GR ha il diritto di ridurre o di sospendere completamente l'esercizio della sua rete in caso di forza maggiore, in caso di eventi straordinari (come ad esempio eventi legati a incendi, esplosioni, inondazioni o allagamenti, gelo, fulmini, tempeste, nevicate, perturbazioni e sovraccarichi della rete o a altri eventi analoghi, ecc.), in caso di interruzioni di esercizio (come ad esempio riparazioni, lavori di manutenzione e di estensione, interruzione o di limitazioni di capacità), nel caso di misure che si rivelassero necessarie a seguito della mancanza di energia nell'interesse del mantenimento dell'approvvigionamento generale, come pure in tutti i casi inevitabili.
- 7.2** Il GR avrà riguardo, per quanto possibile, delle esigenze del Cliente. Interruzioni o limitazioni di lunga durata e prevedibili devono essere sempre comunicate in anticipo al Cliente.
- 7.3** Nei seguenti casi il GR ha il diritto, previa diffida scritta con fissazione di un termine adeguato rimasta senza effetto, di negare al Cliente l'utilizzo della propria rete:
 - a)** in caso di violazione di quanto stabilito dal presente Contratto, in particolare nel caso in cui il Cliente non pagasse l'energia prelevata al GR, rispettivamente al fornitore da questo indicato;
 - b)** qualora il Cliente non intervenisse per eliminare perturbazioni e/o oscillazioni di rete non permesse causate dal suo impianto;
 - c)** qualora il Cliente non ossequiasse tempestivamente ai propri obblighi di pagamento derivanti dal presente Contratto oppure non vi fosse garanzia per il pagamento delle fatture future;
 - d)** qualora alla persona incaricata dal GR fosse negato o reso impossibile l'accesso agli strumenti di misura o alle installazioni elettriche.

8. Apparecchi di misura e di conteggio

- 8.1** Gli apparecchi di misura e di conteggio, per la fatturazione, per il comando e per il telecontrollo sono forniti dal GR e restano di sua proprietà. Tali apparecchi possono essere montati, smontati, spostati, piombati o spiombati solo dal GR o da una persona da questo incaricata. Parimenti solo persone incaricate dal GR hanno il diritto di creare o interrompere l'afflusso di energia ad un impianto attraverso il montaggio o lo smontaggio di detti apparecchi.
- 8.2** Per la misurazione valgono le disposizioni tecniche per la misura e la messa a disposizione dei dati di misura (Metering Code Svizzera, MC-CH). Queste stabiliscono le condizioni minime per la messa a disposizione dei dati per le nuove installazioni e, su richiesta del Cliente, anche per le installazioni già esistenti. Su richiesta del Cliente il GR deve adeguare entro un congruo termine le installazioni esistenti alle condizioni minime.
- 8.3** Le Parti possono definire di comune accordo condizioni ulteriori rispetto alle condizioni minime. I costi causati da tali misure eccedenti le condizioni minime devono essere sopportati dalla parte che ne ha fatto richiesta.

9. Accesso agli impianti

Per adempiere ai loro compiti nel quadro del presente Contratto, le Parti o le persone da esse designate possono in qualsiasi momento accedere agli impianti dell'altra Parte.

10. Prezzi e fatturazione

- 10.1** I prezzi per l'utilizzazione della rete e per fruire delle prestazioni di sistema ad essa necessariamente connesse sono definiti nel foglio prezzi del GR valido pro tempore così come viene pubblicato sul suo sito internet (www.aet.ch). Nei termini stabiliti dalle disposizioni vigenti, il GR ha il diritto di modificare i prezzi, dando tempestiva comunicazione scritta al Cliente della prevista modifica.
- 10.2** Il Cliente può concordare con il suo fornitore di energia l'integrazione nel contratto di fornitura di energia dell'indennità per l'utilizzo della rete. Qualora ciò avvenga, il GR invierà la fattura al fornitore di energia elettrica. Anche in questo caso il Cliente rimane sempre debitore dell'indennità per l'utilizzazione della rete.
- 10.3** La fatturazione avviene di regola mensilmente sulla base della lettura dei contatori. Il GR ha il diritto di chiedere anticipi ed acconti. I pagamenti devono avvenire entro trenta giorni dall'invio della fattura o della richiesta di anticipo o di acconto. La mora interviene automaticamente con il decorso del trentesimo giorno. In caso di mancato tempestivo pagamento è dovuto un interesse di mora del 5%. Tutte le fatture o le richieste di anticipo o di acconto devono essere pagate senza deduzione alcuna per spese o di altro tipo. Per ogni sollecito di pagamento sarà dovuto dal debitore un importo di CHF 50.
- 10.4** Errori in fatture o richieste di acconti o di anticipi, come pure nei pagamenti, possono essere corretti nel termine di prescrizione di cinque anni.
- 10.5** Per ragioni di pianificazione della liquidità e per semplificare la gestione dei pagamenti, è auspicabile che le Parti introducano il sistema di pagamento LSV. In caso di accettazione dalle parti del sistema di pagamento LSV, ogni parte impartisce alla propria banca le necessarie disposizioni e autorizzazioni.

11. Tributi, tasse e imposte

I prezzi non comprendono l'IVA, i costi per le prestazioni di sistema del gestore di rete di trasmissione nazionale (Swissgrid), i tributi per la promozione delle energie rinnovabili, come pure nessun ulteriore tributo, imposta o tassa federale, cantonale o di altro tipo (come ad esempio tasse per la Elcom, tassa di bollo, ecc.), sia già esistenti al momento della sottoscrizione del Contratto, sia introdotti in seguito. Tutti questi oneri, tributi, tasse e imposte, presenti o introdotti in futuro, verranno aggiunti e fatturati separatamente.

12. Responsabilità

La responsabilità è definita dalle disposizioni della Legge sugli impianti elettrici (LIE) come pure dalle altre disposizioni cogenti esistenti in materia di responsabilità civile. Ogni ulteriore responsabilità è esclusa. In particolare il Cliente riconosce di non avere alcun diritto al risarcimento di danni diretti o indiretti causati da variazioni di tensione o di frequenza, perturbazioni o oscillazioni della rete, come pure da interruzioni o restrizioni dell'esercizio della rete o della fornitura, nella misura in cui non siano state causate con intenzionalità o colpa grave.

13. Diritto applicabile e foro competente

Le Parti convengono che la legge applicabile è quella svizzera. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere dall'interpretazione e dall'esecuzione dei Contratti fra di esse in vigore, le Parti eleggono in via esclusiva il foro di Bellinzona.

14. Avvisi e comunicazioni

Salvo quanto diversamente previsto dai Contratti fra le Parti, tutte le comunicazioni, dichiarazioni o fatture inviate da una Parte all'altra Parte dovranno essere notificate per iscritto. Ciascuna Parte potrà modificare i propri dati per le comunicazioni mediante comunicazione scritta all'altra Parte.

15. Registrazione di conversazioni telefoniche

Le Parti sono autorizzate, senza preventiva informazione, a registrare, conservare e utilizzare a scopo probatorio le conversazioni telefoniche.

16. Modifiche

Qualunque modifica ad ogni Contratto dovrà essere approvata espressamente per iscritto dalle Parti.

17. Invalidità parziale

Qualora una qualsiasi disposizione dei Contratti fra le Parti sia o divenga, in qualsiasi momento, illegale, invalida o inefficace per qualsivoglia ragione in base alla legge di qualsiasi giurisdizione competente tra cui ma non soltanto a seguito dell'entrata in vigore di nuove normative nazionali, internazionali, la legalità, validità o efficacia delle restanti disposizioni non ne sarà comunque inficiata o pregiudicata. Le Parti si impegnano a sostituire qualsiasi disposizione illegale, invalida o inefficace con una disposizione che rifletta il più fedelmente possibile la disposizione non valida per quanto attiene le sue finalità economiche.

18. Incongruenze e ordine di priorità

In caso di contraddizioni fra quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali e quanto pattuito nei Contratti Quadro e/o nei Contratti Specifici a cui si applicano, l'ordine di priorità è stabilito come segue: le pattuizioni dei Contratti Specifici prevalgono su quelle dei Contratti Quadro a cui si riferiscono e delle presenti Condizioni Generali ad essi applicabili; le pattuizioni dei Contratti Quadro prevalgono sulle presenti Condizioni Generali ad essi applicabili.

19. Diritti di terzi

Con la sottoscrizione dei Contratti, le Parti non intendono conferire alcun diritto a terze parti o far sì che queste siano in grado di farli valere direttamente; esse escludono, nella misura consentita dalle vigenti norme di legge, qualsiasi diritto di terzi che possa essere implicitamente previsto.

20. Diritto d'autore

Le presenti Condizioni Generali, così come tutti i Contratti quadro, Contratti specifici o altri documenti, sono protette dal diritto d'autore. Il loro utilizzo necessita l'autorizzazione di AET.