



Teleferica del Tremorgio

Condizioni Generali

Versione giugno 2017

1. Informazioni generali

Le presenti Condizioni Generali si applicano al trasporto offerto dall'Azienda Elettrica Ticinese (AET) attraverso la teleferica del Tremorgio (stazione di Rodi Fiesso ↔ stazione del Lago Tremorgio).

AET ha la facoltà di assoggettare determinati servizi a disposizioni supplementari.

2. Tariffe

Le tariffe vigenti sono pubblicate sul sito web di AET all'indirizzo www.aet.ch/tremorgio e sono esposte alle stazioni di partenza e di arrivo della teleferica.

Eventuali modifiche di prezzi o categorie tariffarie non danno diritto ad alcun tipo di rimborso o riduzione.

3. Acquisto dei biglietti

I biglietti possono essere acquistati esclusivamente presso la cassa della stazione di Rodi Fiesso.

Se non dispongono di un valido titolo di trasporto, i clienti in partenza dalla stazione del Lago Tremorgio pagano il viaggio una volta giunti a valle, presso la cassa della stazione di Rodi Fiesso.

Buoni per una corsa semplice a tariffa speciale per gruppi o altre categorie particolari di clienti devono essere richiesti in anticipo presso AET.

4. Validità dei biglietti

Costituiscono titolo di trasporto valido solamente i biglietti venduti alla cassa della stazione di Rodi Fiesso o i *Buoni per una corsa semplice* rilasciati da AET. Nessun'altra tessera o biglietto dà diritto al trasporto.

I biglietti sono validi a partire dal giorno del loro acquisto fino alla chiusura stagionale dell'impianto (non più tardi del 31.10 di ogni anno). I biglietti perdono la loro validità a seguito all'avvenuta obliterazione della corsa di andata, rispettivamente di ritorno, da parte del personale addetto alla teleferica.

I *Buoni per una corsa semplice* rilasciati da AET sono validi fino alla data indicata sugli stessi oppure fino all'avvenuta obliterazione.

5. Uso improprio o falsificazione

In caso di uso improprio o falsificazione di un biglietto o di un *Buono per una corsa semplice*, il titolo di trasporto viene immediatamente ritirato e il cliente è tenuto a pagare un importo di CHF 100.- a titolo di risarcimento.

Restano riservate altre sanzioni o azioni legali di qualsiasi natura nei confronti del cliente.

6. Sostituzione o rimborso

Salva l'eventualità di una sospensione dell'esercizio senza preavviso di durata superiore alle 6 ore, il cliente non può pretendere la sostituzione o il rimborso dei biglietti acquistati.

7. Sospensione dell'esercizio

In presenza di:

- cattive condizioni metereologiche (ad es.: vento, pioggia, temporali);
- esigenze dovute a sicurezza, guasti o malfunzionamenti;
- necessità legate all'esercizio dell'impianto idroelettrico del Tremorgio;

AET può liberamente e senza preavviso decidere di sospendere, completamente o parzialmente, l'esercizio della teleferica. I titoli di trasporto dei clienti scesi a valle a piedi durante una sospensione dell'esercizio non saranno rimborsati.

In caso di sospensione dell'esercizio senza preavviso di durata superiore alle 6 ore il cliente ha diritto al rimborso dei biglietti validi (non obliterati), dietro consegna dei titoli di trasporto.

Se la sospensione dell'esercizio è stata programmata e segnalata con almeno 12 ore di anticipo agli albi delle stazioni di partenza e arrivo, il cliente non ha diritto ad alcun rimborso.

I Buoni per una corsa semplice rilasciati da AET non vengono rimborsati presso la cassa della stazione di Rodi Fiesso.

8. Minorenni accompagnati

Bambini e ragazzi di età inferiore ai 14 anni devono viaggiare accompagnati da un adulto.

Per questioni di sicurezza in caso di intervento di salvataggio con calata al suolo è proibito il trasporto di neonati e bambini su passeggini.

9. Portatori di handicap

Persone portatrici di handicap possono utilizzare la teleferica solo se accompagnate e se in grado di camminare su sentieri di montagna in caso di intervento di salvataggio con calata al suolo (evacuazione della cabina con fune).

Per questioni di sicurezza, il trasporto di persone in sedia a rotelle non è consentito.

10. Trasporto di merci ed oggetti

Il trasporto di merci è consentito solo nella misura in cui:

- non vengono messi in pericolo i passeggeri;
- è rispettato il carico utile massimo della cabina (640 kg);
- non viene oltrepassata la sagoma della cabina.

Il trasporto di merci infiammabili o a rischio di esplosione non è consentito simultaneamente col trasporto di persone.

Il trasporto di merci o colli che occupano posti a sedere o richiedono il ripiegamento dei sedili è soggetto al pagamento di un supplemento, come indicato nelle condizioni tariffarie.

È vietato il trasporto di biciclette o mountain bike.

11. Trasporto di animali

Cani e animali domestici di taglia piccola possono essere trasportati gratuitamente solo se tenuti in grembo dal proprietario e con il consenso degli altri passeggeri in cabina.

Cani e animali domestici di taglia media o grande possono essere trasportati gratuitamente solo se tenuti al guinzaglio, seduti o sdraiati sul pavimento della cabina e con il consenso degli altri passeggeri.

12. Obbligo di presentare un documento

In caso di acquisto di biglietti a tariffe ridotte è obbligatorio esibire un documento ufficiale valido o la tessera che dà diritto allo sconto/riduzione (ad es.: documento di legittimazione, tessera AVS, tessera dipendenti AET).

13. Responsabilità

Nella misura consentita dalla legge, AET declina ogni responsabilità per danni a cose e/o persone.

Eventuali reclami o richieste di risarcimento sono da presentare immediatamente al personale della stazione di partenza attraverso l'apposito formulario. AET non terrà conto di segnalazioni successive.

Monte Carasso, 1. giugno 2017

Azienda Elettrica Ticinese

El Stradún 74
6513 Monte Carasso

t. +41 (0)91 822 27 11
e. info@aet.ch