



Seilbahn Tremorgio

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version: Juni 2017

1. Allgemeine Informationen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Transport mit der Seilbahn Tremorgio (Station Rodi Fiesso ↔ Station des Tremorgio Sees), welcher von der Azienda Elettrica Ticinese der Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt wird.

AET hat das Recht, bestimmte Dienste zusätzlichen Bestimmungen zu unterwerfen.

2. Preise

Die gültigen Preise sind auf der Website der AET unter www.aet.ch/tremorgio veröffentlicht, sowie bei der Berg- und Talstation der Seilbahn publiziert.

Allfällige Änderungen der Preise oder Tarifkategorien geben keinen Anspruch auf Erstattung oder Reduktion.

3. Fahrkartenverkauf

Die Fahrkarten können ausschliesslich an der Kasse der Talstation in Rodi Fiesso gekauft werden.

Kunden der Talfahrt vom Tremorgio See nach Rodi Fiesso, die über keine gültige Fahrkarte verfügen, bezahlen ihre Bahnfahrt bei ihrer Ankunft an der Kasse der Talstation in Rodi Fiesso.

Gutscheine für eine Einzelfahrt für spezielle Gruppentarife oder andere besondere Kundenkategorien müssen im Voraus bei AET angefordert werden.

4. Gültigkeit der Fahrkarten

Gültig für die Fahrt sind nur Fahrkarten, die an der Kasse der Station von Rodi Fiesso verkauft werden oder die von AET ausgestellten *Gutscheine für eine Einzelfahrt*. Es gelten keine anderen Karten oder Tickets.

Die Fahrkarten gelten ab dem Tag des Kaufs bis zum Ende der Betriebssaison der Anlage (bis spätestens am 31.10 des Jahres). Nach der erforderlichen Entwertung durch das Personal der Seilbahn bei der Hin-, respektive Rückfahrt, verliert das Ticket seine Gültigkeit.

Die von AET ausgestellten *Gutscheine für eine Einzelfahrt* sind bis zum angegebenen Datum oder bis zu ihrer Entwertung gültig.

5. Missbrauch oder Fälschung

Im Falle von Missbrauch oder Fälschung von Fahrkarten oder *Gutscheinen für eine Einzelfahrt* wird dem Kunden das Ticket umgehend entzogen. In diesem Falle ist eine zusätzliche Gebühr von CHF 100.- als Schadenersatz zu entrichten.

AET behält sich andere Sanktionen oder rechtliche Schritte jeglicher Art gegenüber dem Kunden vor.

6. Ersatz oder Rückerstattung

Der Kunde hat keinen Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung von gekauften Fahrkarten. Ausgenommen sind unangekündigte Betriebsunterbrüche, die länger als 6 Stunden dauern.

7. Betriebsunterbruch der Anlage

AET kann unabhängig und ohne vorherige Ankündigung in den folgenden Fällen den Betrieb der Seilbahn teilweise oder vollständig unterbrechen:

- bei schlechten Wetterbedingungen (z.B.: Wind, Regen, Gewitter);
- aus Sicherheitsgründen, bei Störungen oder Fehlfunktionen;
- bei Bedarf im Zusammenhang mit dem Betrieb des Wasserkraftwerks Tremorgio.

Fahrkarten derjenigen Kunden, welche während eines Betriebsunterbruchs zu Fuss ins Tal zurückkehren, werden nicht erstattet.

Bei einem unangekündigten Betriebsunterbruch der Seilbahn, der länger als 6 Stunden dauert, hat der Kunde Anrecht auf die Rückerstattung von gültigen (nicht entwerteten) Fahrkarten gegen Abgabe des Tickets.

Falls der Betriebsunterbruch der Seilbahn programmiert und mindestens 12 Stunden im Voraus an der Tal- und Bergstation angekündigt wurde, hat der Kunde kein Recht auf eine Rückerstattung.

Die von AET ausgestellten *Gutscheine für eine Einzelfahrt* werden an der Kasse der Station in Rodi Fiesso nicht erstattet.

8. Begleitete Minderjährige

Kinder und Jugendliche unter 14 Jahren dürfen nur in Begleitung Erwachsener reisen. Aus Sicherheitsgründen und für den Fall einer Evakuierung der Kabinen mittels Seilwinde ist der Transport von Neugeborenen und Kleinkindern im Kinderwagen nicht gestattet.

9. Personen mit Körperbehinderung

Körperbehinderte Personen dürfen die Seilbahn nur in Begleitung benutzen und nur sofern sie in der Lage sind, sich im Fall eines Rettungseinsatzes (Evakuierung der Kabine mit Seilwinde) in unwegsamem Gelände zu Fuss fortzubewegen.

Aus Sicherheitsgründen ist der Transport von Personen im Rollstuhl untersagt.

10. Transport von Waren und Gegenständen

Der Transport von Gütern ist nur zulässig, sofern folgende Konditionen erfüllt sind:

- die Passagiere werden nicht in Gefahr gebracht;
- die maximale Nutzlast (640 kg) der Kabine wird eingehalten;
- der Raumgehalt der Kabine wird nicht überschritten.

Der Transport von entflammenden oder explosiven Waren ist nicht gleichzeitig mit dem Transport von Personen erlaubt.

Für die Beförderung von Waren oder Gepäck, welche einen Sitzplatz belegen oder das Umkippen der Sitzbank erfordern, wird eine zusätzliche Gebühr gemäss Tarifbedingungen erhoben.

Der Transport von Fahrrädern und Mountain Bikes ist untersagt.

11. Transport von Tieren

Kleine Haustiere und Hunde können gratis reisen, wenn sie auf dem Schoß des Besitzers Platz nehmen und die anderen Passagiere in der Kabine mit der Beförderung einverstanden sind.

Grössere Haustiere und Hunde können gratis reisen, wenn sie angeleint sind, auf dem Boden der Kabine sitzen oder liegen und die anderen Passagiere in der Kabine mit der Beförderung einverstanden sind.

12. Ausweispflicht

Beim Kauf von Fahrkarten zu reduzierten Preisen ist das Vorlegen eines gültigen Ausweises (z. B: Personalausweis, AHV-Karte, Mitarbeiterausweis AET) obligatorisch.

13. Verantwortung

Soweit vom Gesetz zugelassen, übernimmt AET keine Verantwortung für jegliche Sach- und/oder Personenschäden.

Sämtliche Beschwerden oder Schadenersatzansprüche sind dem Personal der Talstation mit dem entsprechenden Formular unverzüglich mitzuteilen. Zu einem späteren Zeitpunkt eingereichte Meldungen werden von AET nicht berücksichtigt.

Monte Carasso, 1. Juni 2017

Azienda Elettrica Ticinese

El Stradún 74

6513 Monte Carasso

t. +41 (0)91 822 27 11

e. info@aet.ch